Министерство здравоохранения Кузбасса
Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Кузбасская областная детская клиническая больница имени Ю.А. Атаманова»
Награждено медалью «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени

ПРИКАЗ

от «_5_» _03_ 2021г. № 154/1

«Об утверждении правил поведения пациентов, законных представителей пациентов и посетителей в ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова»

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 27.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 05.03.2021 «Правила поведения пациентов, законных представителей пациентов и посетителей в ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова» согласно Приложению №1 к настоящему приказу.
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач **Д.Е. Беглов**

Начальник юридического отдела **О.В. Юркова**

Приложение
к приказу ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова
от «05» 03 2021 №157/1

Правила поведения

Пациентов, законных представителей пациентов и посетителей

в ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов, законных представителей пациентов и посетителей в ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова (далее по тексту Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», определяют нормы поведения пациентов, законных представителей пациентов, лиц, сопровождающих пациентов, и других посетителей (далее по тексту посетители) медицинской организации при получении медицинских услуг в целях создания благоприятных условий для проведения квалифицированного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения мер противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических правил, врачебной тайны, защиты персональных данных пациентов, обеспечение личной безопасности медицинских работников, пациентов, законных представителей пациентов и посетителей.
1.2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов, законных представителей пациентов и посетителей медицинской организации.
1.3. Несоблюдение пациентом, законными представителями пациента и посетителями настоящих Правил может повлечь отказ в предоставлении медицинских услуг, если такой отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.
1.4. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационных стендах ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова и на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».
1.5. Для целей настоящих Правил вводятся следующие понятия:
Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и его состояния.
Законный представитель – это человек, который совершает действия за другого, с разрешения второй стороны либо лицо, которое ввиду того, что вторая сторона недееспособна, частично потеряла дееспособность, или же в силу других законных обстоятельств не имеет возможности осуществить или воспользоваться своими правами и обязанностями, становится ее представителем.
Посетитель - лицо, временно находящееся в здании, служебном помещении или на территории учреждения, в том числе сопровождающее пациента, и для которого учреждение, не является местом работы.

2. Основные положения

2.1. Пациентам, законным представителям пациентов и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов, законных представителей пациентов и посетителей ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова в зданиях и служебных помещениях

запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- курить на крыльце, в коридорах, кабинетах и др. помещениях и на территории ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова только в сопровождении законных представителей;
- выносить из помещения ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова объявления без разрешения администрации ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
- выполнять в помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова в верхней одежде, грязной обуви, без сменной обуви или бахил;
- находиться в помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова без маски;
- преграждать проезд служебного транспорта к зданиям ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
- запрещается доступ в здание и помещения ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются с территории, из зданий и помещений ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
- запрещается посещать ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова с домашними животными.

2.2. При обращении в ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова пациенты, законные представители пациентов и посетители обязаны:

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным, соблюдать права других пациентов, законных представителей пациентов, посетителей и работников ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
- соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соблюдать настоящие Правила поведения в зданиях и помещениях ГАУЗ КОДКБ им Ю.А. Атаманова, а так же на прилегающей территории;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных пациентам (законным представителям пациента) аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
• являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
• информировать сотрудников регистратуры заблаговременно о невозможности явится на прием в указанное время;
• соблюдать санитарно-гигиенические нормы, использовать в зданиях и помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова сменную обувь или бахилы, верхнюю одежду оставлять в гардеробе, обеспечить ношение масок;
• отключать имеющиеся сотовый (мобильный) телефон и другие гаджеты при нахождении в помещениях, в которых осуществляется прием пациентов врачом и проводятся лечебные процедуры;
• соблюдать правила запрета курения на территориях, в зданиях и помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
• не причинять вред имуществу ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова, его работников, других пациентов, законных представителей пациентов и посетителей;
• выполнять законные требования работников ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность в зданиях и помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова, а так же на прилегающей территории;
• при получении информации об эвакуации из зданий и помещений ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова действовать согласно инструкциям (указаниям) медицинских работников и лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность в соответствии с правилами пожарной безопасности и утвержденному плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники;
• при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному администратору либо иному работнику ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
• при использовании личного транспорта, пользоваться для его временного размещения бесплатной парковкой, организованной на территории ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова для пациентов, законных представителей пациентов и других посетителей. Не допускать оставления личного транспорта на проезжей части, тротуарах, газонах и рядом со зданиями ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова;
• при входе в здания детские коляски оставлять в специально оборудованных места.

2.3. ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова вправе применять меры контроля соблюдения настоящих Правил и пресечения их нарушений пациентами, законными представителями пациентов и другими посетителями:
• осуществление видеонаблюдения за общедоступными помещениями ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова и прилегающей территорией;
• вынесение работником ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова устного предупреждения о нарушении настоящих Правил пациентам, законным представителям пациентов и иным посетителям;
• прекращение медицинского вмешательства и оказания медицинских услуг в случае продолжающегося со стороны пациента (законных представителей пациента) нарушения настоящих Правил, после вынесенного устного предупреждения;
• запрет на пребывание пациента, законных представителей пациента и посетителя на территории, в зданиях и помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а так же в случае, если нарушаются санитарно-гигиенические требования к посещению медицинской организации, либо пациент, либо законные представители пациента, либо посетитель продолжают нарушать настоящие Правила после вынесенного устного предупреждения;
• привлечение сотрудников охраны ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова и сотрудников полиции для пресечения нарушений настоящих Правил поведения пациентов, законных представителей и посетителей;
• привлечение сотрудников полиции для пресечения нарушений пациентами, законными представителями пациентов и посетителями общественного порядка, при совершении

агрессивных действий, угрожающих жизни и здоровью медицинских работников, пациентов, законных представителей пациентов и посетителей, имуществу ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова, при невыполнении запрета на пребывание на территории, в зданиях и помещениях ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Обращаем Ваше внимание!

Если у Вас возникли пожелания, замечания, предложения, просьбы, претензии по каким-либо вопросам, в том числе по качеству лечения, пожалуйста, подайте письменное заявление на имя главного врача ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова или сделайте запись в книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим Ваши обращения, предложения и претензии в кратчайшие сроки и лично сообщим Вам о результатах.

С уважением,
Главный врач ГАУЗ КОДКБ им. Ю.А. Атаманова **Д.Е. Беглов**